



HAUSÄRZTE IM HOFGUT

Dr. med. Christoph Klein & Kollegen

Hausärzte im Hofgut | Hauptstraße 215 | 77866 Rheinau

Dr. med. Christoph Klein

Facharzt für Innere Medizin

Facharzt für Allgemeinmedizin

Notfallmedizin

Referenz Praxiscoaching

Frau Gehrman von der Firma MediCom hat in meiner Hausärztlichen Praxis in Rheinau am 16.12.2021 ein Praxiscoaching durchgeführt. Des Weiteren am 17.12.2021 ein Telefoncoaching mit den MA meiner Praxis.

Nach der Analyse in der Praxis erfolgte ein Feedbackgespräch, sowie ein ausführlicher Bericht und Vorschläge für die Umsetzung.

Die Schwerpunkte lagen in meiner Praxis in der Verbesserung der patientenorientierten Kommunikation, Schaffung zeitsparender, interner Kommunikationsstrukturen und Optimierung der Arbeitsabläufe. Auch die technisch – wirtschaftliche Seite mit Prozessoptimierung wurde von Frau Gehrman beleuchtet.

Frau Gehrman hat diese Aufgaben mit viel Wissen, Elan und Einfühlungsvermögen übernommen. Das gesamte Team wurde durch das Coaching sensibilisiert. Wir konnten nach dem Coaching eine spürbar deutliche Verbesserung der Abläufe in der Praxis feststellen.

Durch das Coaching ist das Teamgefühl in der Praxis deutlich gestärkt worden.

Frau Gehrman hat auch die Umsetzung der Maßnahmen sehr gut und hilfreich begleitet. Sie war für meine Mitarbeiterinnen jederzeit ein guter Ansprechpartner.

Wir können jeder Praxis dieses Coaching mit Frau Gehrman sehr empfehlen.

Rheinau, den 13.04.2022

Dr. med. Christoph Klein