

## SENKUNG IHRER PERSONALKOSTEN – OPTIMIERUNG IHRES PRAXISABLAUFS

MediCom bietet das ganze Jahr hindurch 50 Stunden pro Woche einen durch Arzthelferinnen gewährleisteten Patientenempfang am Telefon. Dabei sind die Bedingungen vorteilhafter, als wenn Sie die Anrufe selbst entgegennehmen.

### IHRE VORTEILE

- Sie **optimieren** Ihren **Praxisablauf** und **senken Ihre Personalkosten**.
- Sie sind **länger und kostengünstiger telefonisch erreichbar**.
- Auch zu **Spitzenzeiten** ist eine konstante, optimale telefonische Patientenbetreuung gewährleistet.
- Sie **verpassen keine Anrufe** und können sich darauf verlassen, dass Ihre **Patienten erstklassig empfangen** werden.

## DÜRFEN WIR AUCH IHR PRAXISTEAM UNTERSTÜTZEN?

Gern vereinbaren wir einen persönlichen Beratungstermin bei Ihnen vor Ort in der Praxis. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!



MediCom Service Center  
Telefon und Terminmanagement  
Werner-von-Siemens-Str. 11  
31515 Wunstorf

Telefon 0 50 31- 51 860  
Telefax 0 50 31- 51 8637  
e-Mail [info@medicomsc.de](mailto:info@medicomsc.de)  
Internet [www.medicomservicecenter.de](http://www.medicomservicecenter.de)



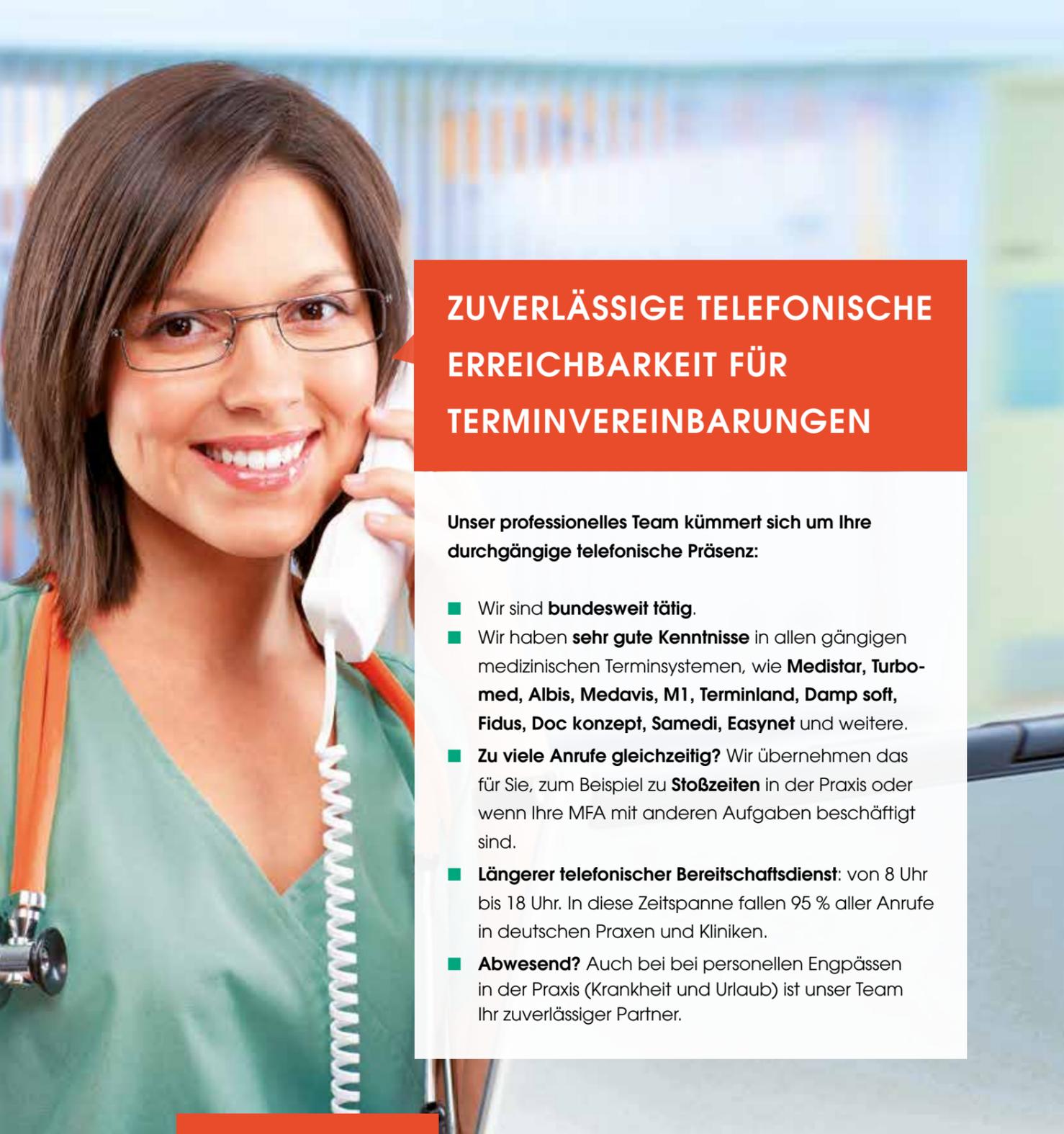
## MediCom Servicecenter: Wir halten Ihre Verbindung.

MediCom bietet professionelles Telefon- und Terminmanagement für Fachärzte jeglicher Fachrichtung, Kliniken und andere Heilberufe. Wir sind Ihr kompetenter Partner, wenn Sie Ihren Patienten einen professionellen und hochwertigen Empfang sichern möchten. Seit über 10 Jahren sind wir für Fachärzte und andere Heilberufe

tätig. Dank dieser Erfahrung sind wir in der Lage, den anspruchsvollsten Anforderungen in den Bereichen Empfang, Terminvereinbarung und Telefondienst gerecht zu werden. Unsere langjährige Erfahrung garantiert Ihnen eine Dienstleistung, die individuell zugeschnitten ist – auf Ihre Praxis und auf Ihre Patienten.

Die Dienstleistungen von MediCom werden den heutigen Patientenansprüchen bezüglich Empfang und Terminvereinbarung am Telefon gerecht:

1. Unsere **durchgehende telefonische Verfügbarkeit** sichert Ihren Patienten einen lückenlosen, kompetenten und zuverlässigen Empfang von 8 Uhr bis 18 Uhr.
2. **Empfang und Terminvereinbarung:** Professionell, auf Ihre **individuellen Bedürfnisse** zugeschnitten und auf dem Niveau der im medizinischen Bereich geltenden hohen Anforderungen an Vertraulichkeit und Qualität.
3. **Senkung Ihrer Betriebskosten und Optimierung Ihres Personalaufwands:** Unsere Erfahrung in der Beantwortung von Telefonanrufen ermöglicht es uns, grosse Anrufvolumen zu günstigen Preisen zu bearbeiten und Ihnen damit die Möglichkeit zu bieten, Ihre Betriebskosten zu optimieren.



## ZUVERLÄSSIGE TELEFONISCHE ERREICHBARKEIT FÜR TERMINVEREINBARUNGEN

Unser professionelles Team kümmert sich um Ihre durchgängige telefonische Präsenz:

- Wir sind **bundesweit tätig**.
- Wir haben **sehr gute Kenntnisse** in allen gängigen medizinischen Terminsystemen, wie **Medistar, Turbo-med, Albis, Medavis, M1, Terminland, Damp soft, Fidus, Doc konzept, Samedi, Easynet** und weitere.
- **Zu viele Anrufe gleichzeitig?** Wir übernehmen das für Sie, zum Beispiel zu **Stoßzeiten** in der Praxis oder wenn Ihre MFA mit anderen Aufgaben beschäftigt sind.
- **Längerer telefonischer Bereitschaftsdienst:** von 8 Uhr bis 18 Uhr. In diese Zeitspanne fallen 95 % aller Anrufe in deutschen Praxen und Kliniken.
- **Abwesend?** Auch bei personellen Engpässen in der Praxis (Krankheit und Urlaub) ist unser Team Ihr zuverlässiger Partner.

### IHRE VORTEILE

- Durch unseren Einsatz **steigern** Sie Ihren Anteil an **Privatpatienten**.
- Ihre Patienten können **ohne Wartezeit** einen Termin vereinbaren und sind mit Ihrem effizienten Patienteneingang höchst zufrieden. Das ganze Jahr über – auch in Urlaubs- und Spitzenzeiten.



## EIN EMPFANG AM TELEFON GENAU WIE IN IHRER PRAXIS

- **Unsere über 10-jährige Erfahrung mit Fachärzten** (Orthopäden, Augenärzte, Gastroenterologen, Radiologen, Dermatologen, Schönheitschirurgen...) garantiert Ihnen eine individuelle Betreuung Ihrer Patienten – der Situation und dem Anruf angemessen, unter Wahrung der Schweigepflicht.
- **Unsere Kunden sind überwiegend Fachärzte und medizinische Zentren.** Unser Sachverständnis befähigt uns, Ihrem Praxisteam als starker Partner zur Seite zu stehen.
- Wir beschäftigen **Medizinische Fachangestellte**, die so geschult sind, dass sie Ihren medizinischen Ansprüchen gerecht werden und in der Lage sind, allgemeine Fragen bei der Terminvereinbarung zu beantworten.

### IHRE VORTEILE

- **Sie haben mehr Zeit, sich Ihren Patienten zu widmen.** Wir filtern die Anrufe für Sie und schalten nach Ihren Anweisungen nur die für Sie wichtigen Gespräche durch.
- **Sie sind effizient:** Ihre Patienten werden am Telefon kompetent betreut, und Ihre Medizinischen Fachangestellten können sich anderen wichtigen Aufgaben widmen. Das entlastet Ihre Mitarbeiter vor Ort enorm.
- **Sie können sich auf uns verlassen:** Ihre Patienten werden keinen Unterschied in der telefonischen Betreuung bemerken.